

协议书

甲方：2019 年主管护师考试——私教定制班学员

乙方：北京东大正保科技有限公司

联系电话：010-82311666

甲方已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦甲方成功付费购买本协议项下乙方提供的辅导课程，即表示甲方同意遵循本协议之全部约定。甲乙双方一致同意由乙方所拥有的医学教育网（www.med66.com）为甲方提供与甲方选报辅导类别对应的 2019 年主管护师考试考前辅导服务，具体条款如下：

1 定义条款

1.1 本协议适用于 2019 年医学教育网（www.med66.com）主管护师考试考前辅导私教定制班（下称“私教定制班”。私教定制班是指乙方旗下的医学教育网（www.med66.com）推出的向特定注册学员提供的 2019 年主管护师全国统一考试考前辅导课程，该等注册学员在注册、交费后，乙方承诺：

学员按照国家有关规定参加 2019 年主管护师考试报名，报名审核未通过，乙方按照本协议相关条款的规定退还该等注册学员实际交纳的全部学费（本协议另有约定的除外）。

学员如报名通过，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的学习课程后，按照国家有关规定参加 2019 年主管护师考试，2019 年考试未通过，可提交相关材料申请续学 2020 年主管护师私教定制班全部课程。如甲方按照国家有关规定参加 2020 年主管护师考试，仍未达到考试合格分数线的科目，乙方按照本协议相关条款的规定退还该等注册学员未通过科目学费（本协议另有约定的除外）。

1.2 合格分数线：是指主管护师考试国家分数线。（分数线特殊照顾地区考生协议另行协商）。

1.3 私教定制班分为两个阶段：常规学习阶段为 2019 年，甲方完成乙方提供的课程辅导并报名参加 2019 年主管护师全部四个科目的考试，乙方将于 2019 年主管护师考试结束后七日内自动关闭甲方的学习权限，待 2019 年主管护师考试合格分数线公布后，如甲方全部科目均已达到国家合格分数线，则培训服务终止，若全部或部分科目未达到合格分数线，则进入续学阶段。续学阶段为 2020 年，如甲方在 2019 年考试中有未通过科目，则乙方为甲方提供相应辅导全部课程续学服务，直至协议期满。

若甲方按照乙方的要求完成课程的学习并达到乙方对于本协议相关条款约定的标准，协议期满时仍未能通过主管护师四个科目的考试，甲方可向乙方申请退还未通过科目的费用。

2 参加私教定制班

甲方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加乙方的上述私教定制班，乙方亦同意根据本协议的约定为甲方提供 2019 年主管护师考试全部科目的考前辅导课程。

甲方在根据乙方的有关要求完成注册、交费后，甲方即可成为上述私教定制班的学员，参加乙方提供的有关考前辅导课程。

甲乙双方共同认为，甲方及时、全面地完成乙方为私教定制班专门设置的学习课程，是甲方通过主管护师考试的重要保障。为此，乙方将为甲方设计和提供优质的辅导课程及学习计划，甲方也将按照乙方的辅导课程和学习计划的要求参加该等辅导课程学习。

甲方须在乙方网站“我的网校我的家”个人资料处填写真实个人信息（包括姓名、合法有效的身份证件号码及联系电话，姓名和证件号码一经填写，不能修改）。若由于甲方提供信息不完整、不真实，造成甲方不能享受返款待遇的，由甲方自行承担。

3 辅导科目、费用及费用支付

3.1 甲乙双方经友好协商，遵前述条款，乙方为甲方提供如下科目的私教定制班辅导服务：

科目名称	班次	课程定价
护理学主管护师（368）	私教定制班	3080 元
内科护理学主管护师（369）	私教定制班	3080 元
外科护理学主管护师（370）	私教定制班	3080 元
妇产科护理学主管护师（371）	私教定制班	3080 元
儿科护理学主管护师（372）	私教定制班	3080 元
社区护理学主管护师（373）	私教定制班	3080 元

3.2 甲方应按照上述标准及时完成费用的交纳。学习卡不可以支付本私教定制班的学习费用；已支付其他班次学费的学员，可以通过补差价的方式升级成为私教定制班学员。（“其他班次”是指在课程有效期内相同辅导类别价格低于本私教定制班的辅导班次）

4 甲方的权利与义务

4.1 权利

4.1.1 甲方在按照本协议的规定交纳全部学习费用后，有权利享受乙方为私教定制班所提供的教学及辅导服务；

4.1.2 甲方按照本协议的约定，在 2019 年主管护师考试报名中未通过报名审核的，在符合本协议约定的退费条件下，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方退还所交纳的全部学费。

4.1.3 甲方按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的学习课程以后，在 2019 年考试中，全部或部分科目达不到考试合格分数线，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供 2020 年辅导课程免费续学服务；

4.1.4 甲方按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的课程学习至协议期满时，仍有科目未达到国家规定合格分数线的，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方退还未通过科目的学费。如甲方符合本协议约定的退款条件，提供相关证明材料和申请后，甲方有权按照本协议的相关条款要求乙方将未通过科目的相关款项退回至甲方账户。

4.2 义务

4.2.1 甲方应按时、全额交纳学习费用；

4.2.2 甲方应提供真实、合法有效的身份信息；

4.2.3 甲方对于乙方提供的学习课程，应保证只用于甲方个人单独学习使用，不得以任何方式向任何第三方提供或公开课程内容，包括但不限于向任何第三方透露学习课程、与他人共享学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、将学习课程公开播放或以任何方式供多人同时使用。

甲方违反上述约定视为严重违约，乙方有权关闭甲方的课程学习权限，且甲方不再享有本协议约定的退款待遇，甲方已交全部费用不予办理退款，同时甲方应承担因此给乙方所造成的损失及其他一切法律后果。

5 乙方的权利与义务

5.1 权利

5.1.1 乙方有权根据本协议相关条款获得甲方交纳的相应学费；

5.1.2 乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料。

5.2 义务

5.2.1 乙方应提供本协议规定的辅导服务；

5.2.2 保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及甲方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件（包括但不限于不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则乙方不承担任何责任。

6 返款/续学条款

6.1 甲方如具有以下情况，甲方可要求乙方提供续学服务：

6.1.1 甲方购买 2019 年主管护师考试私教定制班，并参加 2019 年主管护师四个科目考试，如有科目未达到 2019 年主管护师考试国家分数线，并在 2019 年主管护师考试国家分数线公布之日起 15 日内（含公布当日及周末，不含国家法定节假日），在乙方“返款/返款”平台填写个人真实资料（包括但不限于甲方合法有效的身份证件、准考证及成绩证明等），填写材料要与注册时及在“我的网校我的家”个人资料处填写的信息一致，材料无误，可申请续学服务；

6.1.2 乙方在收到甲方要求续学的全部材料后，经核实确认无误的，应在 15 日内为甲方办理续学手续，符合续学条件的科目，将由乙方为其提供 2020 年相应辅导全部课程及教学服务。如乙方认为甲方不符合续学条件，不予续学的，应在收到甲方申请续学材料的 15 日之内将不予续学的说明通知甲方。

6.2 甲方如具有以下任何一种情况，甲方可要求乙方提供返款的服务：

6.2.1 甲方参加 2019 年主管护师考试，报名审核未通过，并在全国主管护师考试报名审核结束之日起 15 日内（含公布当日及周末，不含国家法定节假日），在乙方“返款/续报”平台申请返款，并填写个人真实资料（包括但不限于甲方合法有效的身份证件、报名审核未通过证明等），填写材料要与在“我的网校我的家”个人资料填写的信息一致，材料无误，即可申请返款；

6.2.2 甲方参加 2020 年主管护师考试，如仍有科目未达到分数线，在 2020 年主管护师考试国家分数线公布之日起 15 日内（含公布当日及周末，不含国家法定节假日），在乙方“返款/续报”平台申请返款，并填写个人真实资料（包括但不限于甲方合法有效的身份证件、准考证及成绩证明等），填写材料要与注册时及在“我的网校我的家”个人资料处填写的信息一致，材料无误，并满足下列全部条件的，可申请退还未通过科目学费的服务：

6.2.2.1 甲方参加 2019 年主管护师考试私教定制班，并参加当年四个科目考试，在 2019 年主管护师考试开始前，听课课时达到全部课程 90%之上（含）；

6.2.2.2 甲方续学 2020 年主管护师考试私教定制班，在 2020 年主管护师考试开始前，参加考试的科目听课课时达到此科目课程总时长 90%之上（含），如参加考试科目是《基础知识》，即听课课时达到此科目课程总时长 60%之上（含）；

6.2.2.3 甲方参加 2020 年主管护师考试，未通过科目其考试成绩在 40 分（含）至 2020 年主管护师考试国家分数线之间。

6.2.3 乙方在收到甲方要求返款的全部材料后，经核实确认无误的，应在 15 日内为甲方办理返款手续，符合退款条件的科目，按 770 元/科的标准进行退费。如乙方认为甲方不符合返款条件，不予返款的，应在收到甲方申请返款材料的 15 日之内将不予返款的说明通知甲方。

6.3 甲方如具有以下任何一种情况，甲方均无权要求乙方提供续学及退费服务：

6.3.1 甲方未向乙方提供真实信息，包括但不限于：

6.3.1.1 甲方在注册及“我的网校我的家”个人资料处未提供真实的个人信息；

6.3.1.2 甲方在报考参加 2019 年主管护师考试中未提供真实的个人信息；

6.3.1.3 甲方在要求续学或返款时提供的信息与甲方在乙方注册信息不一致（但能够提供合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等正常变动的除外）；

6.3.1.4 甲方在履行本协议约定的权利、义务或要求乙方提供续学或返款服务等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息；

6.3.2 甲方没有参加主管护师考试报名；

6.3.3 甲方没有在本协议书规定的申请续学或返款时间内向乙方提交续学或返款要求及本协议规定的

全部申请材料；

6.3.4 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

6.3.5 甲方在使用乙方的课程学习中，与其他人共用学习账号，将自己的学习账号提供给第三方使用，或以其他方式侵犯乙方的知识产权；

6.3.6 甲方没有参加 2020 年主管护师考试全部的科目考试；

6.3.7 甲方在参加 2020 年主管护师考试过程中有舞弊等违反考试纪律的行为，受到相应处理或处分的；说明：上述第 6.3.6、6.3.7 款仅适用于申请返款的学员。

7 不可抗力

7.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围，无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

7.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

7.3 不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（乙方可以通过网站公告的方式通知甲方），凡违反此通知义务且不履约给对方造成损失的，须赔偿由此而给对方造成的损失。

7.4 在不可抗力消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

8 争议的解决

8.1 本协议的内容、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

8.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。

8.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

9 完整协议

乙方在医学教育网站公布的主管护师考试私教定制班招生方案及网站的注册服务条款是本协议的补充，惟该等招生方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

10 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

11 协议期限

自乙方为甲方开通本协议中甲方所报课程听课权限之日起至 2020 年主管护师考试合格分数线公布后 15 天。但本协议约定的返款条件出现时，返款时效按照本协议第 6 条的约定执行。

12 其他

12.1 本协议采用电子协议形式，购买私教定制班课程视为同意本协议条款，自乙方为甲方开通本协议中甲方所报课程听课权限之日起即生效。

12.2 本协议生效后，任何一方非经法定理由不得解除。

【以下无正文】

甲方：2019 年主管护师考试——私教定制班学员

乙方：北京东大正保科技有限公司